



ASSICURIAMO LA TUA STORIA

ALLEGATO 4

Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

a) Informazioni sull'intermediario per cui viene svolta l'attività

Ragione Sociale: Per Te srl

Sezione Rui: A

Numero Rui: A 000391451

Data iscrizione Rui: 15/09/2011

Sede Operativa: Via Beaumont 10 – 10143 - Torino (TO)

Telefono: 0110883111 – Fax: 0110883110

Sito internet: www.pertesicuro.com

Indirizzo di posta elettronica: info@pertesicuro.com

Pec: perte@legalmail.it

b) Informazioni sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Cognome e Nome	Sez. Rui	N.Iscrizione	Data iscrizione RUI	Natura rapporto con intermediario iscritto in sezione A
Tricomi Emanuela	A	A000170367	22/04/2007	Agente contitolare e corresponsabile attività intermediazione
Sede operativa e legale	Telefono e fax	Indirizzo sito	Indirizzo posta elettronica	
Via Beaumont 10 10143 - Torino	0110883111 0110883110	www.pertesicuro.com	info@pertesicuro.com emanuela@pertesicuro.com perte@legalmail.it emanuela.tricomi@legalmail.it	

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: perte@legalmail.it



ASSICURIAMO
LA TUA STORIA

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI (RUI) SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT).

L'AUTORITA' COMPETENTE ALLA VIGILANZA DELL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO E' IVASS - VIA DEL QUIRINALE 21 - 00187 - ROMA

Attenzione: Potranno entrare in contatto con l'assicurato o il richiedente, anche tramite mail, i dipendenti abilitati all'intermediazione assicurativa, in regola con i corsi di aggiornamento; ciò nel rispetto delle normative vigenti cui è sottoposta l'Agenzia:

- Cultrona Valeria - Giulia Sacco - Fabio Cappelli - Francesca Cazzola - Adriana Compierchio - Bianca Timis - Gianluca Luscietto

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) L'attività di distribuzione assicurativa viene svolta dall'intermediario Per Te srl, in nome e per conto delle imprese di assicurazione di seguito elencate:

Tua Assicurazioni Spa

b) Per Te srl ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 con:

- Assilogos srl - Via Beaumont 10 - 10143 - Torino iscritta nella sezione A del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi; numero di iscrizione A000170378, data iscrizione 01/06/2007; Recapito telefonico: 0114376320 n. fax: 0114376494; Indirizzo di posta elettronica: informazioni@assilogos.com; pec assilogos@legalmail.it
- Iurillo Group srl - Via Degli Aranci 29/I - 80067 - Sorrento (Napoli) iscritta nella sezione A del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi; numero di iscrizione A000452203, data iscrizione 02/07/2013; Recapito telefonico: 0818711588; Indirizzo di posta elettronica: info@iurillogroup.it pec iurillogroup@pec.enexus.it

Con riferimento al pagamento dei premi:

- I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- l'intermediario percepisce un compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo;
- l'intermediario non percepisce onorari corrisposti direttamente dal cliente;
- nel caso di polizze r. c. auto, si riporta, nella seguente tabella, la misura delle provvigioni percepite (ai sensi del Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice);

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 - Torino - T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 - PI. 10560990011 - Pec: per_te@legalmail.it



ASSICURIAMO LA TUA STORIA

Tabella provvigioni su premio lordo Rca – Tua Assicurazioni Spa

La percentuale, così come le provvigioni percepite, all'atto dell'eventuale emissione del contratto potrebbe essere soggetta a variazioni per effetto di modifiche intervenute sull'imposta a seguito di delibera provinciale così come disciplinato all'art. 17 del D.lgs. 6 maggio 2011, n. 68. Sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze (www.finanze.gov.it) è possibile consultare l'elenco delle province che hanno modificato l'aliquota nella misura massima del 3,5% in aumento o in diminuzione rispetto al 12,5% così come previsto dal sopracitato articolo

La percentuale è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: contributo al fondo di Garanzia Vittime della strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale 10,5%, imposte di legge in misura del 12,5%.

Tabella premi provvigioni su premio lordo Rca Convenzione Veicoli storici Asi 1 e 2

TUA ASSICURAZIONI SPA Veicoli a motore e natantni	Settore I di tariffa: Bonus malus 14° classe.	7,71%
	Settore I di tariffa: Bonus malus classe 15° e superiori.	4,63%
	Settore IV di tariffa: Autocarri.	6,17%
	Altri Settori di tariffa.	4,63%

Premessa: la percentuale, così come le provvigioni percepite, all'atto dell'eventuale emissione del contratto potrebbe essere soggetta a variazioni per effetto di modifiche intervenute sull'imposta a seguito di delibera provinciale così come disciplinato all'art. 17 del D.lgs. 6 maggio 2011, n. 68. Sul sito internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze (www.finanze.gov.it) è possibile consultare l'elenco delle province che hanno modificato l'aliquota nella misura massima del 3,5% in aumento o in diminuzione rispetto al 12,5% così come previsto dal sopracitato articolo

La percentuale è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: contributo al fondo di Garanzia Vittime della strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale 10,5%, imposte di legge in misura del 12,5%.

Provvigioni espresse in termini percentuali applicati al premio Rca comprensivo di imposte e S.S.N.: 7,71%

Legenda: T.A.: Traino e Assistenza - T.L.: Tutela legale - EV: Età veicolo- P.RCA: Provvigioni Rc auto su premio lordo – Inc: Incendio Primo Fuoco – Inf: Infortuni conducente

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: perte@legalmail.it



ASSICURIAMO
LA TUA STORIA

Tariffe Convenzione Asi 1

AREA 1: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Repubblica di San Marino

n° veicoli	OMOLOGATI							ISCRITTI												
	RCA	P. RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	Totale	RCA						Premio Totale						
	*EV>40	P.RCA	*EV>25	P.RCA	*EV>20	P.RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	*EV>40	*EV>25	*EV>20							
1	27	2,08	7	10	26	30	100	37	2,85	118	9,10	196	15,11	7	10	26	30	110	191	269
da 2 a 3	108	8,33	7	10	26	30	181	118	9,10	118	9,10	196	15,11	7	10	26	30	191	191	269
da 4 a 6	154	11,87	7	10	26	30	227	159	12,26	159	12,26	257	19,81	7	10	26	30	232	232	330
da 7 a 10	181	13,96	7	10	26	30	254	191	14,73	191	14,73	311	23,98	7	10	26	30	264	264	384
da 11 a 15	232	17,89	7	10	26	30	305	232	17,89	232	17,89	357	27,52	7	10	26	30	305	305	430
da 16 a 20	257	19,81	7	10	26	30	330	257	19,81	257	19,81	386	29,76	7	10	26	30	330	330	459

AREA 2: Toscana, Abruzzo, Umbria, Lazio, Marche, Sardegna, Molise, Basilicata, Città del Vaticano

n° veicoli	OMOLOGATI							ISCRITTI												
	RCA	P. RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	Totale	RCA						Premio Totale						
	*EV>40	P.RCA	*EV>25	P.RCA	*EV>20	P.RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	*EV>40	*EV>25	*EV>20							
1	37	2,85	7	10	26	30	110	47	3,62	144	11,10	237	18,27	7	10	26	30	120	217	310
da 2 a 3	134	10,33	7	10	26	30	207	144	11,10	144	11,10	237	18,27	7	10	26	30	217	217	310
da 4 a 6	191	14,73	7	10	26	30	264	196	15,11	196	15,11	311	23,98	7	10	26	30	269	269	384
da 7 a 10	201	15,50	7	10	26	30	274	211	16,27	211	16,27	334	25,75	7	10	26	30	284	284	407
da 11 a 15	232	17,89	7	10	26	30	305	232	17,89	232	17,89	360	27,76	7	10	26	30	305	305	433
da 16 a 20	257	19,81	7	10	26	30	330	257	19,81	257	19,81	381	29,38	7	10	26	30	330	330	454

AREA 3: Puglia, Campania, Calabria, Sicilia

n° veicoli	OMOLOGATI							ISCRITTI												
	RCA	P. RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	Totale	RCA						Premio Totale						
	*EV>40	P.RCA	*EV>25	P.RCA	*EV>20	P.RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	*EV>40	*EV>25	*EV>20							
1	47	3,62	7	10	26	30	120	57	4,39	154	11,87	257	19,81	7	10	26	30	130	227	330
da 2 a 3	144	11,10	7	10	26	30	217	154	11,87	154	11,87	257	19,81	7	10	26	30	227	227	330
da 4 a 6	201	15,50	7	10	26	30	274	211	16,27	211	16,27	334	25,75	7	10	26	30	284	284	407
da 7 a 10	221	17,04	7	10	26	30	294	232	17,89	232	17,89	371	28,60	7	10	26	30	305	305	444
da 11 a 15	257	19,81	7	10	26	30	330	257	19,81	257	19,81	401	30,92	7	10	26	30	330	330	474
da 16 a 20	281	21,67	7	10	26	30	354	283	21,82	283	21,82	432	33,31	7	10	26	30	356	356	505

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: per.te@legalmail.it



ASSICURIAMO LA TUA STORIA

Tariffe Convenzione Asi 2

AREA 1: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige, Emilia Romagna, Repubblica di San Marino

n° veicoli	OMOLOGATI						ISCRITTI													
	RCA	P. RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	Totale	RCA						Premio Totale						
								*EV>40	P.RCA	*EV>25	P.RCA	*EV>20	P.RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	*EV>40	*EV>25	*EV>20
1	27	2,08	7	10	26	30	100	37	2,85	127	9,79	207	15,96	7	10	26	30	110	200	280
da 2 a 3	108	8,33	7	10	26	30	181	147	11,33	257	19,81	317	24,44	7	10	26	30	220	330	390
da 4 a 6	154	11,87	7	10	26	30	227	287	22,13	317	24,44	417	32,15	7	10	26	30	360	390	490
da 7 a 10	181	13,96	7	10	26	30	254	337	25,98	397	30,61	477	36,78	7	10	26	30	410	470	550
da 11 a 15	232	17,89	7	10	26	30	305	377	29,07	437	33,69	577	44,49	7	10	26	30	450	510	650
da 16 a 20	257	19,81	7	10	26	30	330	437	33,69	487	37,55	627	48,34	7	10	26	30	510	560	700

AREA 2: Toscana, Abruzzo, Umbria, Lazio, Marche, Sardegna, Molise, Basilicata, Città del Vaticano

n° veicoli	OMOLOGATI						ISCRITTI													
	RCA	P. RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	Totale	RCA						Premio Totale						
								*EV>40	P.RCA	*EV>25	P.RCA	*EV>20	P.RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	*EV>40	*EV>25	*EV>20
1	37	2,85	7	10	26	30	110	47	3,62	147	11,33	237	18,27	7	10	26	30	120	220	310
da 2 a 3	134	10,33	7	10	26	30	207	157	12,10	277	21,36	347	26,75	7	10	26	30	230	350	420
da 4 a 6	191	14,73	7	10	26	30	264	307	23,67	347	26,75	447	34,46	7	10	26	30	380	420	520
da 7 a 10	201	15,50	7	10	26	30	274	347	26,75	407	31,38	497	38,32	7	10	26	30	420	480	570
da 11 a 15	232	17,89	7	10	26	30	305	407	31,38	457	35,23	607	46,80	7	10	26	30	480	530	680
da 16 a 20	257	19,81	7	10	26	30	330	447	34,46	507	39,09	677	52,20	7	10	26	30	520	580	750

AREA 3: Puglia, Campania, Calabria, Sicilia

n° veicoli	OMOLOGATI						ISCRITTI													
	RCA	P. RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	Totale	RCA						Premio Totale						
								*EV>40	P.RCA	*EV>25	P.RCA	*EV>20	P.RCA	Inc.	T.A.*	Inf.	TL*	*EV>40	*EV>25	*EV>20
1	47	3,62	7	10	26	30	120	57	4,39	167	12,88	247	19,04	7	10	26	30	130	240	320
da 2 a 3	144	11,10	7	10	26	30	217	177	13,65	297	22,90	377	29,07	7	10	26	30	250	370	450
da 4 a 6	201	15,50	7	10	26	30	274	327	25,21	377	29,07	477	36,78	7	10	26	30	400	450	550
da 7 a 10	221	17,04	7	10	26	30	294	377	29,07	427	32,92	527	40,63	7	10	26	30	450	500	600
da 11 a 15	257	19,81	7	10	26	30	330	427	32,92	477	36,78	627	48,34	7	10	26	30	500	550	700
da 16 a 20	281	21,67	7	10	26	30	354	477	36,78	527	40,63	727	56,05	7	10	26	30	550	600	800

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: per_te@legalmail.it



ASSICURIAMO
LA TUA STORIA

Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Prima della conclusione del contratto di assicurazioni Per Te srl intende Informare che:

- a. L'intermediario, i suoi subagenti/collaboratori e i dipendenti non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b. Nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c. L'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;
- d. L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che lo vincoli in modo esclusivo con una o più imprese di assicurazione e che impongano di offrire esclusivamente prodotti assicurativi di una o più imprese di assicurazione;
- e. L'intermediario fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. Facoltà per il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare, ai recapiti sotto indicati e seguendo le modalità descritte, all'intermediario o all'impresa preponente, eventuali reclami aventi ad oggetto:
 - il rapporto contrattuale, la gestione dei sinistri e, in generale, i prodotti ed i servizi offerti dall'impresa;
 - i comportamenti dell'intermediario, dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Gli eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto, utilizzando uno degli strumenti di seguito elencati: raccomandata, fax o email. I reclami devono essere diretti alla Compagnia interessata e inviati ai recapiti di seguito segnalati:

- Tua Assicurazioni SPA Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo: Lungoadige Cangrande 16 – 37126 Verona - fax 0227773470 - Email: reclami@tuaassicurazioni.it

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: per.te@legalmail.it



ASSICURIAMO LA TUA STORIA

Ricordiamo che le imprese di assicurazioni riportano sul proprio sito internet ogni informazione utile relativa alla presentazione e gestione dei reclami.

I reclami relativi al comportamento dell'intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) possono essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità: - Scrivendo, a mezzo di lettera raccomandata a Per Te srl – Via Beaumont 10 – 10143 – Torino, inviando fax al numero 0110883110 -
- Inviando una mail all'indirizzo posta elettronica: info@pertesicuro.com - Inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: per@legalmail.it. L'intermediario trasmette senza, ritardo, alle imprese preponenti interessate (come dettagliatamente sopra elencate) i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante. È garantito in ogni caso il contraddittorio con l'intermediario interessato il quale è chiamato a partecipare attivamente alla fase istruttoria e può indicare nel reclamo la propria posizione in merito alla controversia.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS

Procedura per la presentazione dei reclami

Il reclamo può essere inoltrato avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Il termine indicato è sospeso per un massimo di 15 giorni nel caso di reclami riguardanti il comportamento degli intermediari. In questo caso infatti le imprese trasmettono il reclamo ricevuto all'intermediario invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo.

Qualora l'esponente, non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, a mezzo posta Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma o a mezzo fax (06.42.133.745 o 06.42.133.353) allegando copia del reclamo presentato all'intermediario, la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente e l'eventuale riscontro. Ulteriori informazioni a riguardo, incluso il modello utilizzabile, sono reperibili sul sito www.ivass.it al link "Come presentare un reclamo".

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: per@legalmail.it



ASSICURIAMO
LA TUA STORIA

Procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

Nell'ambito delle libere collaborazioni ai sensi dell'articolo 22 del Decreto-Legge 18 ottobre 2012, n. 179, i reclami sono gestiti con le modalità di cui all'articolo 10 septies come indicato dall'art. 10 quaterdecies, regolamento n. 24 del 19 maggio 2008 7 capo III bis inserito dal provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016. A tal fine, è considerato collaboratore, ai sensi dell'articolo 10 quaterdecies comma 1, l'intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione.

Ai sensi dell'art. 10 quaterdecies comma 2, il soggetto competente alla gestione del reclamo ai sensi dell'articolo 10 septies che riceve un reclamo avente ad oggetto il comportamento dell'intermediario collaboratore: a) garantisce nella fase istruttoria il contraddittorio con l'intermediario collaboratore, invitandolo a fornire entro 15 giorni la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché ad esprimere la propria posizione rispetto alla questione oggetto del reclamo stesso; b) comunica all'intermediario collaboratore il riscontro fornito al reclamante, indicando contestualmente eventuali misure correttive idonee a rimuovere la causa del reclamo, anche al fine di: I) effettuare l'analisi dei reclami di cui all'articolo 10 undecies; II) fornire all'IVASS i dati relativi ai reclami ricevuti ai sensi dell'articolo 10 duodecies, comma 1; III) consentire all'intermediario collaboratore di riportare i dati relativi ai reclami nel prospetto statistico di cui all'allegato 4 alla fine di ciascun anno solare. Ai sensi del comma 3 dell'art. 10 quaterdecies, nel caso in cui il soggetto competente alla gestione del reclamo sia l'impresa preponente di cui all'articolo 10 ter, il contraddittorio di cui comma 2, lettera a), e l'informativa di cui al comma 2, lettera b), sono gestiti dall'agente con il quale l'intermediario collabora.

d. In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fermo restando il diritto di interessare della questione l'Autorità Giudiziaria o l'IVASS, con le modalità sopra indicate, il reclamante potrà scegliere (e in alcuni casi sarà necessario scegliere), di avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente (es. mediazione, negoziazione assistita, conciliazione paritetica, ricorso all'arbitrato).

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile attivare la procedura stragiudiziale c.d. FIN-NET. Per attivare la rete FIN-NET è possibile rivolgersi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante. Per maggiori informazioni sulla procedura FIN-NET è possibile collegarsi al seguente indirizzo: http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/docs/finnet-guide/italy-light_it.pdf

Per Te srl

Dott.ssa Emanuela Tricomi

RUI A000170367 dal 22/04/2007

Per Te srl

Via Beaumont 10- 10143 – Torino – T 0110883111 - T 0110883110

Iscrizione RUI: A 000391451 dal 15/09/2011 – PI. 10560990011 - Pec: per.te@legalmail.it